

Руководство пользователя
ИС «Электронный доктор»

Пациент

Содержание

О г л а в л е н и е

<u>1 Общие назначение системы.....</u>	<u>3</u>
<u>2 Термины и определения.....</u>	<u>3</u>
<u>3 Что следует знать о портале «Электронный доктор».....</u>	<u>3</u>
<u>4 Как получить консультацию врача на портале «Электронный доктор»</u>	<u>4</u>
<u>5 Вход в систему.....</u>	<u>5</u>
<u>6 Список консультаций в личном кабинете.....</u>	<u>7</u>
<u>7 Загрузка медицинских документов.....</u>	<u>9</u>
<u>8 Проведение онлайн-консультации.....</u>	<u>11</u>
<u>9 Технические требования к вашему устройству.....</u>	<u>16</u>

1 Общие назначение системы

Система «Электронный доктор» предназначена для получения телемедицинских консультаций от врачей.

Термины и определения

Термин	Определение
Аутентификация	Действия по проверке подлинности субъекта доступа в автоматизированной информационной системе
Биллинг	Система, осуществляющая расчет стоимости услуг и приём платежей через интернет
Группа медицинских учреждений	Множество медицинских учреждений, объединенных по принципу территориального обслуживания.
Онлайн-консультация	Дистанционная консультация в режиме реального времени
Телемедицинская платформа	Онлайн-платформа для проведения медицинских онлайн-консультаций
Телемедицинская консультация	Консультация, проведенная посредством использования компьютерных и телекоммуникационных технологий для обмена медицинской информацией

Что следует знать о портале «Электронный доктор»

В жизни могут возникать вопросы, которые хочется задать врачу. Может понадобится помощь специалиста в отношении своего здоровья или здоровья близких. «Электронный доктор» это то место, где вы сможете получить квалифицированную и подробную консультацию от профессионала!

Иногда вопрос нам кажется простым и понятным. Однако, на простой вопрос «Почему у меня кашель?», могут быть даны разные ответы, ведь причин кашля очень много и некоторые из них могут быть связаны с серьезным ухудшением здоровья. Наша платформа поможет вам связаться с доктором, чтобы помочь разобраться с тем что беспокоит и понять где пройти детальную диагностику.

Очень часто, врачам задают вопросы о прививках детей, солнечных ожогах, мелких травмах, аллергии и простуде. На консультации доктор может, изучив ваши жалобы, подсказать много полезного. Например, понять на какие болезни могут указывать ваши симптомы, куда и как срочно с ними обратиться, как подготовиться к приему врача и какие анализы сделать заранее. Возможность связаться с врачом через телемедицинскую платформу не только сокращает поиск врача и необходимой помощи, но даже может помочь спасти жизнь пациенту.

В отличие от других платформ, оказывающих пациентам лишь услуги информационно-рекомендательного характера, мы пошли дальше. Обращение к врачу через портал «Электронный доктор» абсолютно официально, с оформлением сопутствующих очному врачебному приему документов. Более того, если вы уже побывали у врача, и он установил диагноз, то теперь, телемедицинские технологии позволят связаться с лечащим врачом, и решить вопросы которые раньше требовали повторного очного приема. Например, задать вопрос хирургу, который вас оперировал, наблюдаться после операции у него, передать лечащему врачу данные о давлении, сахаре в крови и получить рекомендации по лечению. Если на очном приеме врача вам был установлен диагноз, все рекомендации можно получить онлайн, словно вы были на реальном повторном приеме у этого врача. Немаловажно, что «Телемедицинская платформа» позволяет обратиться к врачу по полису ОМС, если в вашем регионе телемедицина включена в программу обязательного медицинского страхования.

Что невозможно сделать при телемедицинской консультации? Если Вы не были на очном приеме у врача, то согласно законодательству, доктор не сможет корректировать Вам лечение, поменять диагноз и закрыть больничный лист. Ведь в таком случае у доктора нет возможности заочно выполнить ряд манипуляций (например, провести пальпацию или аускультацию). Пожалуйста с пониманием относитесь к тому, что только Ваш лечащий врач может менять лечение по вашему диагнозу, при этом другие врачи, скорее всего не смогут этого сделать.

2 Как получить консультацию врача на портале «Электронный доктор»

Чтобы воспользоваться консультацией врача на портале «Электронный доктор» вы должны зарегистрироваться на нашем сайте и принять пользовательское соглашение. Регистрация и подтверждение вашей личности осуществляется через единый портал Госуслуг - gosuslugi.ru. Воспользуйтесь кнопкой «Войти» на портале и перейдите на

Госуслуги.ру для регистрации. Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись на этом портале. Уточнить как подтвердить свою личность на Госуслугах можно перейдя по ссылке [<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/1>]. После того как ваша учетная запись подтверждена, телемедицинские услуги могут быть предоставлены на законных основаниях.

Записать вас на телемедицинскую консультацию может только врач. Для этого необходимо обратиться к вашему лечащему врачу, который оформит запись не только в удобное для вас время, но и поможет с выбором специалиста при необходимости. Вам необходимо будет только подключиться в указанное время к консультации для получения квалифицированной помощи.

Если вы выбрали форму синхронного взаимодействия – видеоформат консультации с доктором, постарайтесь заранее сформулировать ваши вопросы. Обычно, прием такого рода длится не более 15-20 минут, по истечении которых доктор будет вынужден закончить консультацию. Спустя некоторое время, зависящее от графика работы клиники и срочности консультации, в вашем личном кабинете появится медицинское заключение по результатам телемедицинской консультации. Если у вас остаются вопросы, то пожалуйста познакомьтесь со следующими разделами этой инструкции.

3 Вход в систему

Для того, чтобы войти в систему, у вас должна быть учетная запись на портале «Госуслуги». Зайдите на сайт «Электронный доктор» и нажмите на кнопку «Войти». Затем на странице авторизации нажмите на кнопку «Войти с помощью ЕСИА».

Перед вами откроется форма авторизации через портал «Госуслуги» (<http://gosuslugi.ru>). Введите свои СНИЛС, телефон или адрес электронной почты и пароль.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта **СНИЛС**

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Забыли пароль?](#)

Важно! Ваша учетная запись на сайте госуслуги должна быть со статусом «Подтверждена», иначе вход в систему осуществить невозможно.

После успешного входа вам необходимо прочитать и принять все юридические соглашения относящиеся к работе в системе и обработке персональных данных. После ознакомления, нажмите кнопку «Принять».

Документы

Для продолжения ознакомьтесь и примите условия документов

- [«Пользовательское соглашение с пациентами»](#)
- [«Использование сервисов платформы»](#)
- [«Согласие на обработку персональных данных»](#)
- [«Политика конфиденциальности»](#)

Я ознакомился и принимаю условия всех документов

Отклонить **Принять**

После прохождения авторизации вы автоматически перейдете в личный кабинет.

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ ПЛАТФОРМА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКТОР»

Консультации Мои документы

4

Мои консультации

Фильтр

- Видео-консультация: Врачебные специальности 12 ноября в 11:40

Фамилия006 Имя006 Отчество006 Test clinic В обработке
- Видео-консультация: Врачебные специальности 12 ноября в 11:20

Фамилия006 Имя006 Отчество006 Test clinic В обработке
- Видео-консультация: Лечебное дело 11 ноября в 19:00

Фамилия011 Имя011 Отчество011 Test clinic В обработке
- Видео-консультация: Лечебное дело 11 ноября в 16:36

ноябрь			2019			
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

4 Список консультаций в личном кабинете

В личном кабинете отображается полный список ваших заявок на консультации и календарь, с отмеченными по датам консультациями.

Видео-консультация: врач-терапевт 11 ноября в 08:22

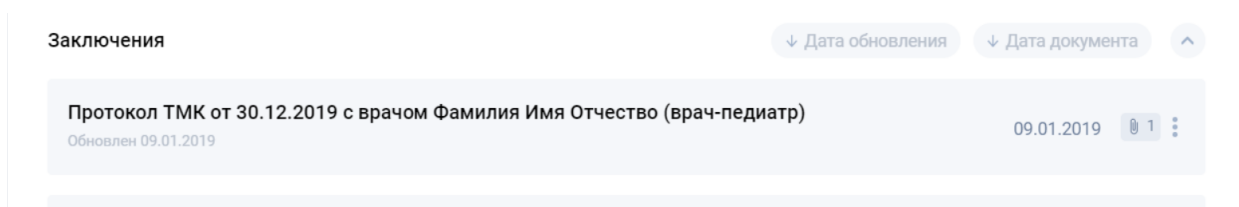
Чернов Артур Отчество Тестовая клиника

Подготовка заключения

Для каждой заявки в списке отображается следующая информация:

- Вид связи:
 - Видео-консультация
 - Аудио-консультация
 - Чат-консультация
- Выбранная специализация врача
- Иконка вида консультации (плановая, отложенная или экстренная)
- Дата и время проведения консультации
- ФИО врача
- Наименование клиники, в рамках которой происходит прием
- Статус заявки:

- Создана – ваша заявка был создана
- В обработке – ваша заявка находится на подтверждении в клинике
- Подтверждена – вашу заявку на указанное дату/время подтвердили
- Отменена – ваша заявка отменена
- Подготовка заключения – консультация завершена, врач оформляет протокол проведения онлайн-консультации;
- Завершена - консультация завершена, протокол врачом подписан и доступен для ознакомления в разделе «Мои документы», блок «Заключения».



Вы можете отфильтровать все консультации по определенным параметрам. Для этого нажмите на кнопку «Фильтр» над списком консультаций. В открывшемся окне к списку вы можете применить следующие фильтры

- Тип приема – очный или онлайн-консультация;
- Период проведения приема;
- Текущий статус заявки.

Мои консультации

Фильтр

Тип приема

Все
 Очный прием
 Телемедицинская консультация

Период

С По

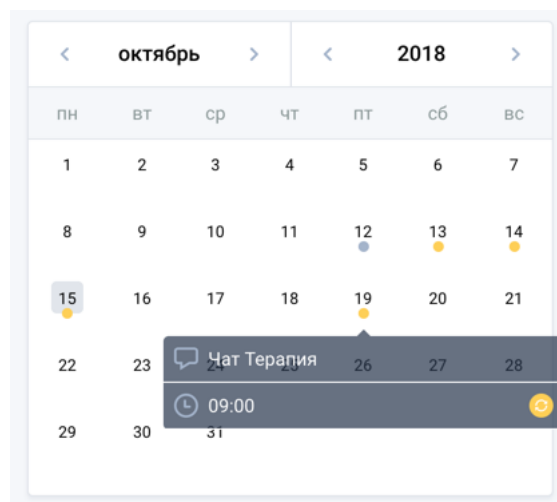
ДД.ММ.ГГГГ ДД.ММ.ГГГГ

Статус консультации

Все
 Создана
 В обработке
 Отменена
 Подтверждена
 Началась
 Завершена

Справа от списка консультаций отображается календарь, в котором можно увидеть все консультации, и прошедшие и предстоящие, распределённые по дням.

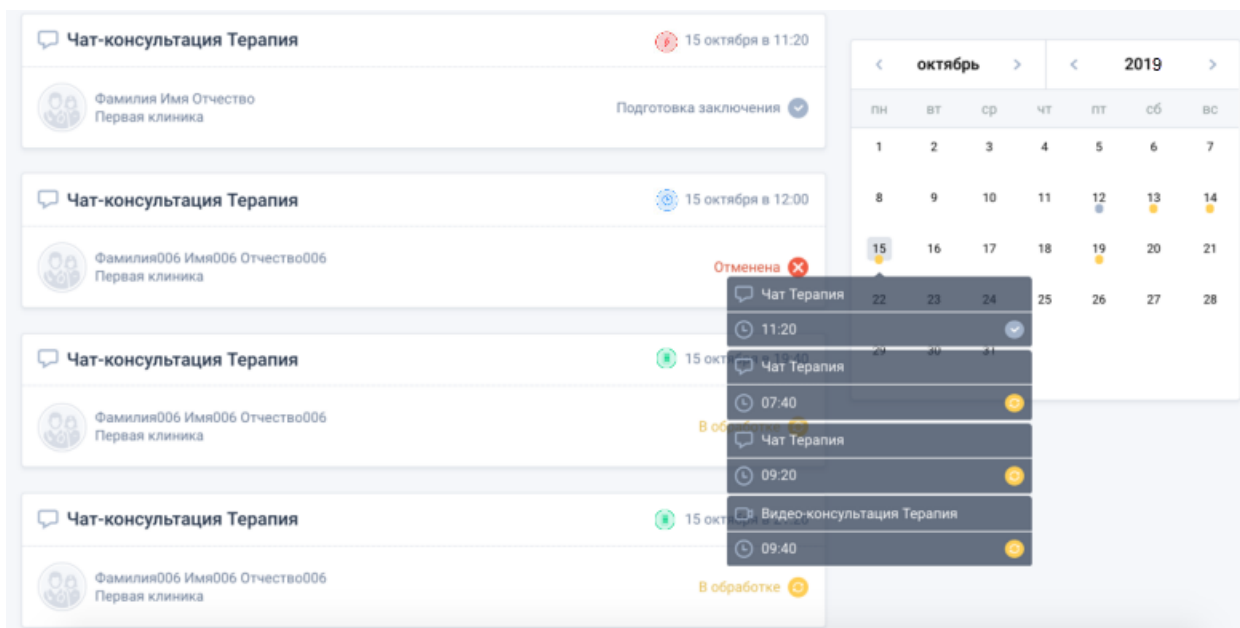
При наведении на конкретную дату отображается краткая информация о консультации.



Все события в календаре отмены цветом:

- Зеленый – заявка подтверждена
- Желтый – заявка ожидает подтверждения
- Серый – прочие статусы.

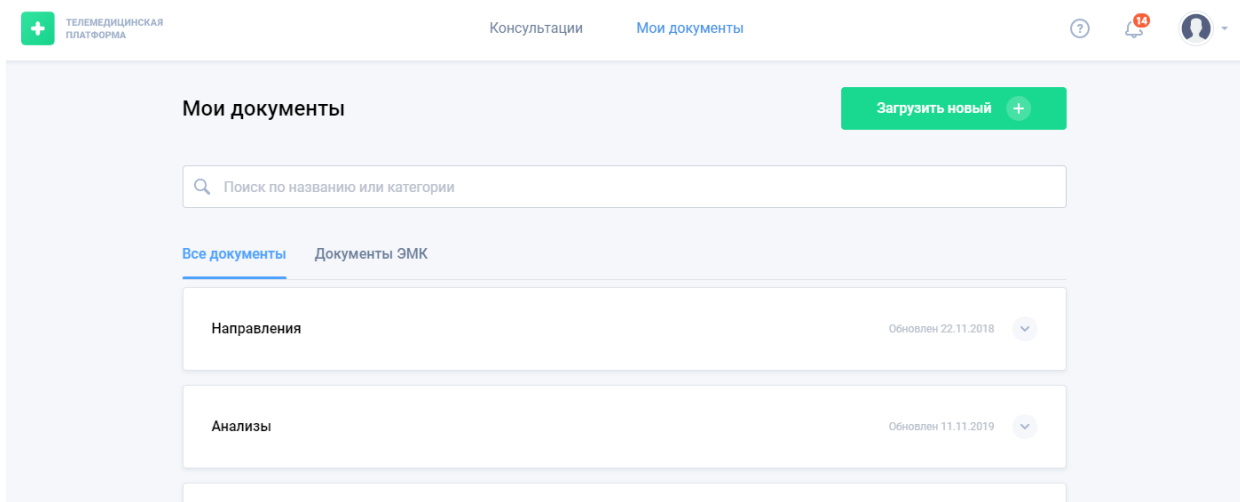
При нажатии на определенную дату в календаре у вас слева отобразится список всех консультаций на указанный день.



5 Загрузка медицинских документов

Для удобства работы в системе вы можете заранее загрузить все необходимые результаты анализов и сопутствующую заявке медицинскую документацию различных медицинских исследований.

Для этого перейдите на вкладку «Мои документы» и нажмите на кнопку «Загрузить новый».



У вас откроется окно для загрузки документа и указания всех необходимых параметров для удобства работы:

- тип документа
- название документа
- дата документа (то есть дата проведения анализа или обследования)
- описание документа

- прикрепление документов.

The screenshot shows a web form titled "Загрузка нового документа" (Upload new document). The form contains the following elements:

- Тип документа** (Document type): A dropdown menu.
- Название документа** (Document name): A text input field.
- Дата документа** (Document date): A date picker with the format "дд.мм.гггг".
- Описание документа** (Document description): A large text area.
- Сообщение:** "Загруженные файлы должны относиться к выбранному типу документа" (Uploaded files must relate to the selected document type).
- Перетащите или загрузите файлы** (Drag and drop or upload files): A dashed box containing a cloud icon and the text "Файлы в любом формате, размер не более 5.0 Гб" (Files in any format, size up to 5.0 GB).
- Кнопка:** "Загрузить файлы" (Upload files).
- Кнопки в нижней панели:** "Отмена" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

После заполнения всех полей и загрузки документа нажмите на кнопку “Сохранить”. После этого загруженный вами документ будет виден врачу, который примет решение о приобщении его к персональной медицинской карте пациента. После успешного прохождения проверки документ будет виден на основной вкладке “Документы ЭМК”.

6 Проведение онлайн-консультации

Когда пришло время консультации вы будете переведены автоматически на экран консультации с врачом.

Перед началом консультации вам необходимо прочитать «Добровольное согласие на медицинское вмешательство» (принимается один раз для конкретного врача) и принять нажатием на кнопку «Принять».

Документы

Для продолжения ознакомьтесь и примите условия документов

Я ознакомился и принимаю условия «Добровольного согласия на медицинское вмешательство»

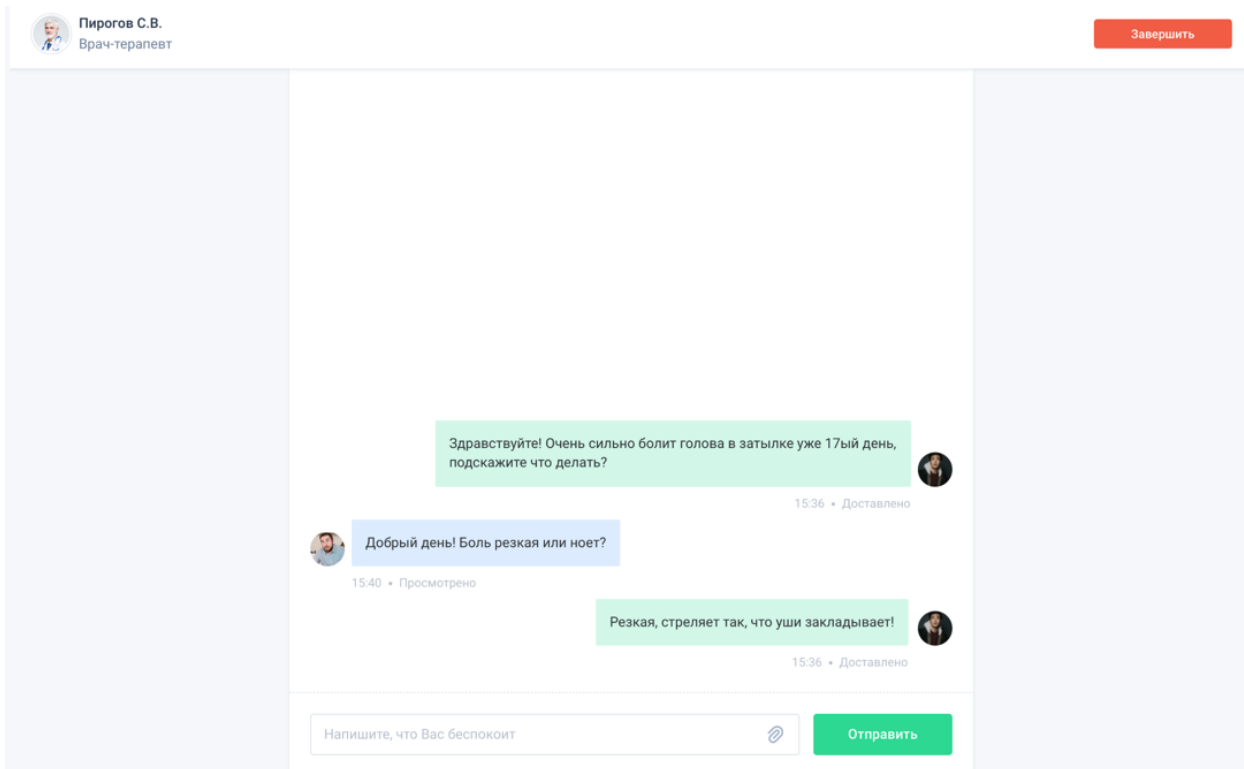
Во время начала консультации перед подключением Врача вы увидите следующий экран:

Фамилия011И Имя011 Отчество011 Завершить консультацию

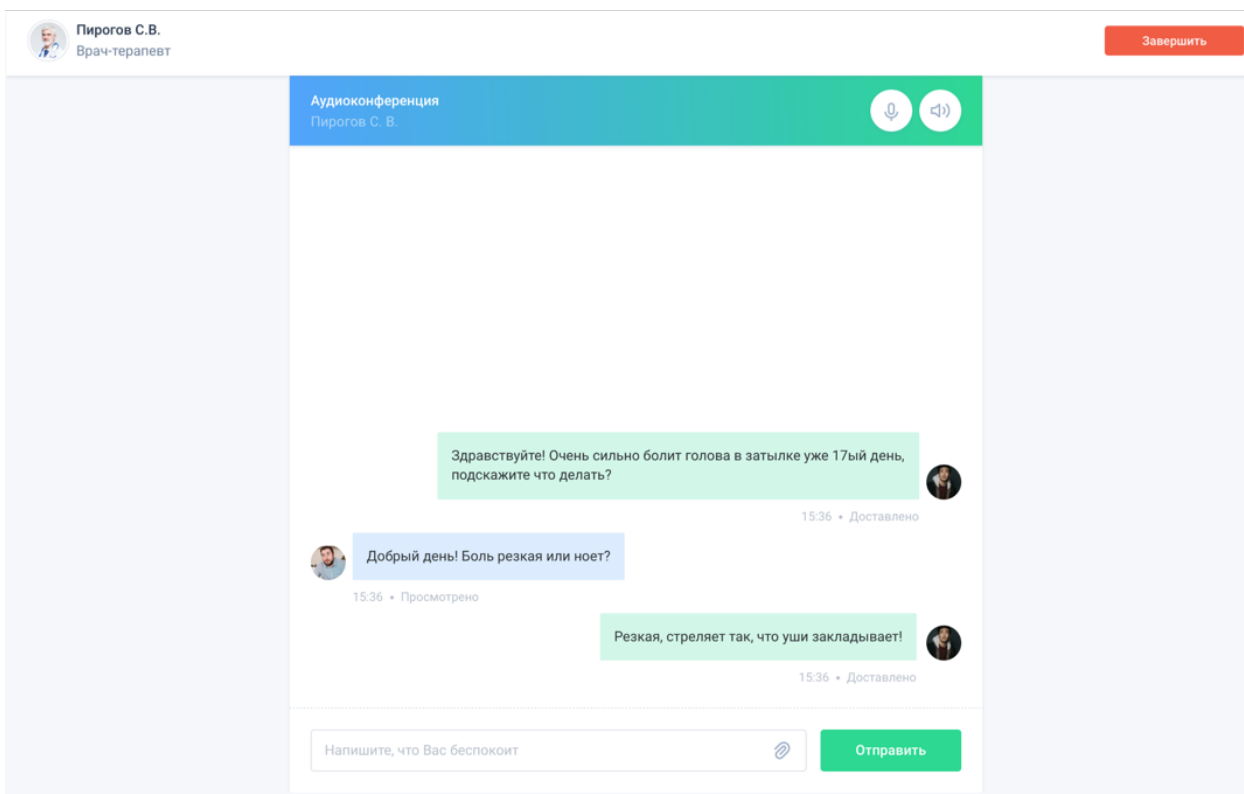
Ожидание подключения врача

Напишите, что Вас беспокоит

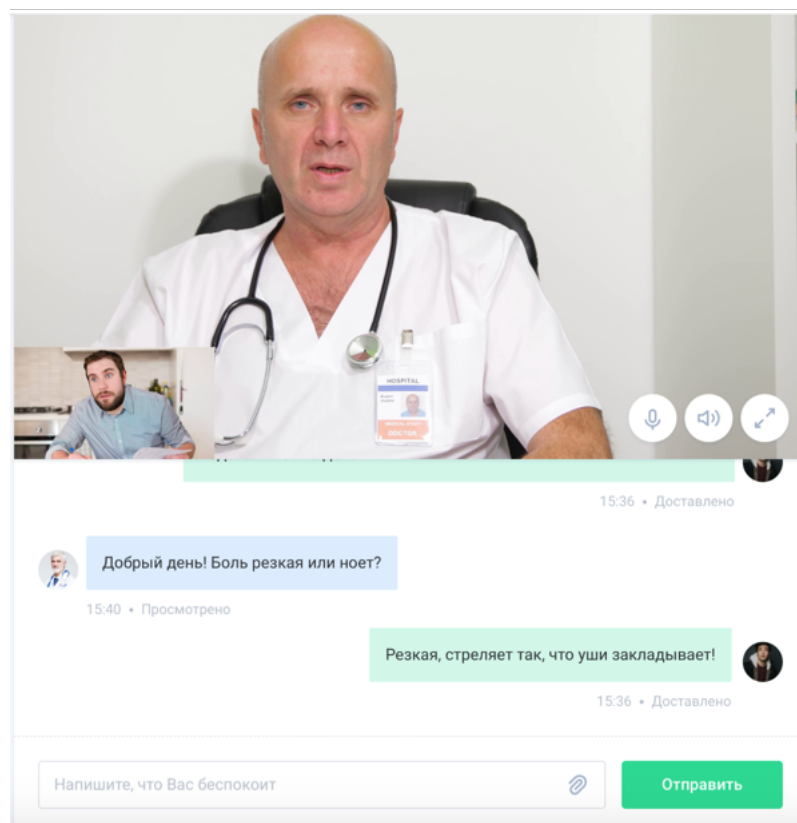
В момент присоединения врача система откроет для вас окно «Чат с пациентом». По умолчанию отображается текстовый чат.



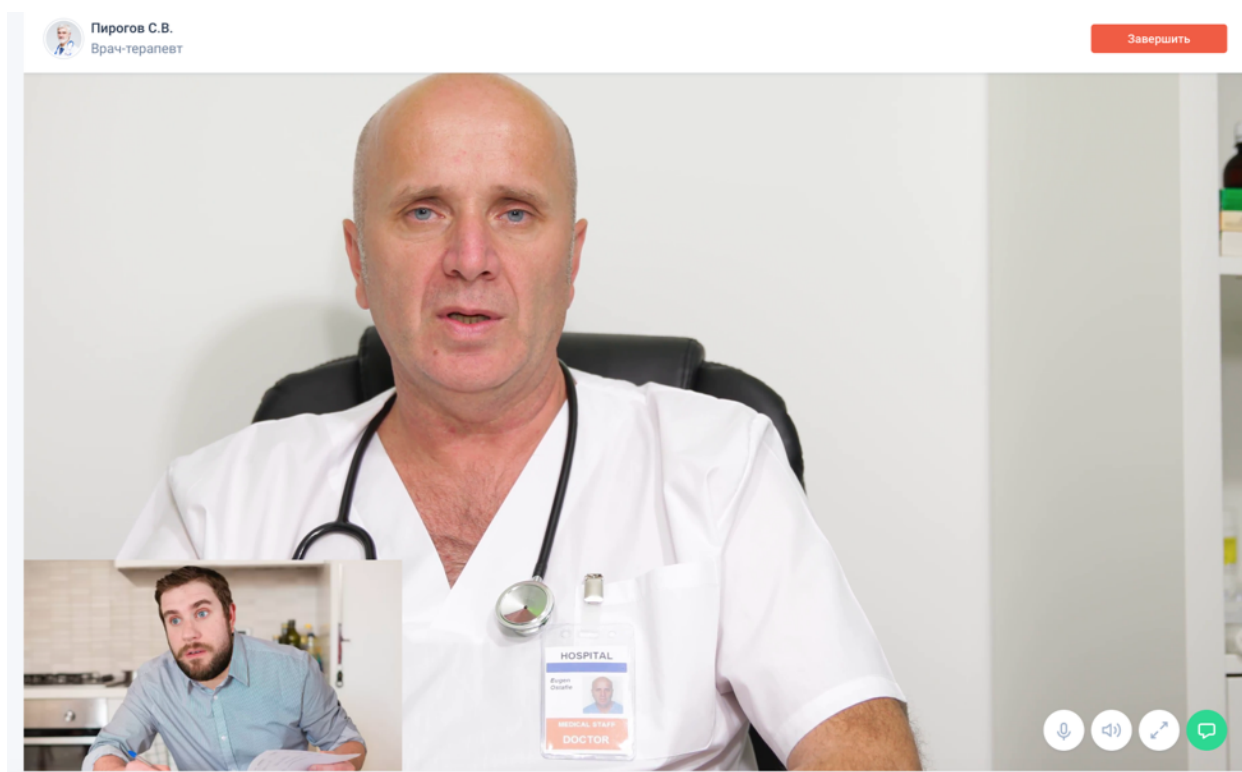
Во время аудио-чата над текстовым чатом появляется надпись «Аудиоконференция» и кнопки включения/выключения звука.



Во время видео конференции над текстовым чатом отображается ваше видео и видео врача. Видео врача будет большего размера и в центре, ваше - в углу и меньшего размера.



Для удобства работы видео с врачом можно развернуть на полный экран соответствующей кнопкой (при этом для возврата в чат будет отображена кнопка с соответствующей иконкой в нижнем правом углу).



Во время консультации вы можете отправить врачу для просмотра все необходимые документы. Для этого в текстовом чате нажмите на значок в виде скрепки. Откроется окно

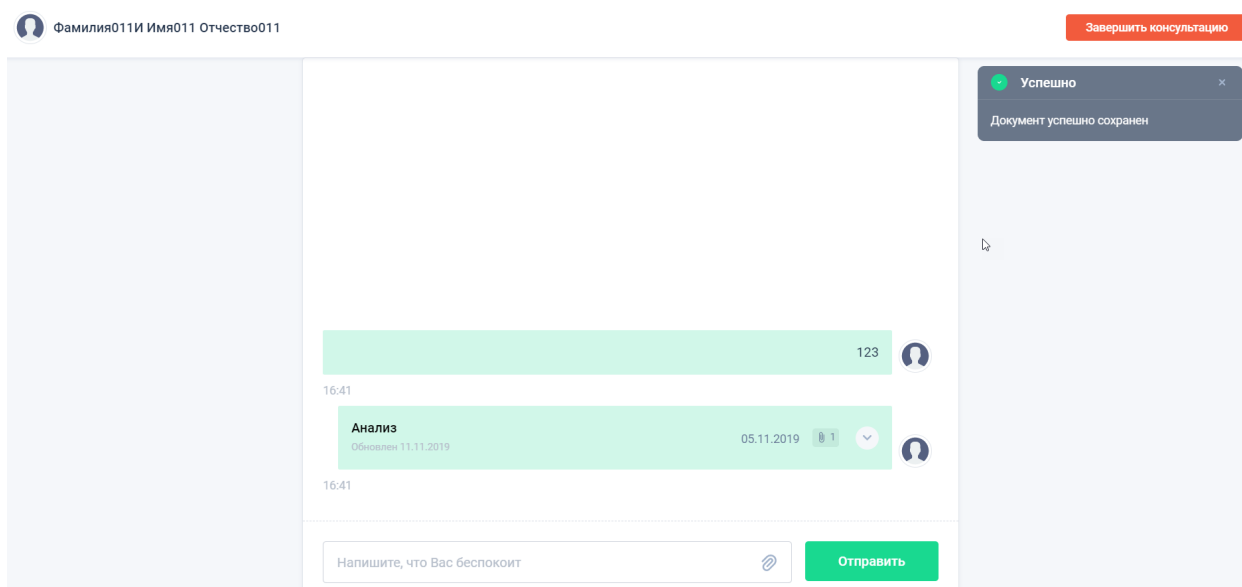
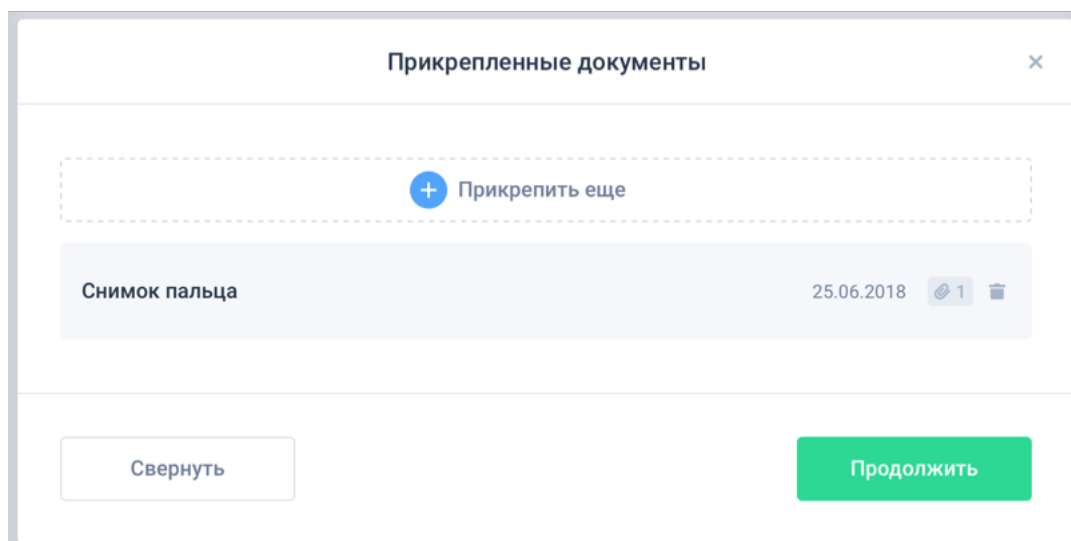
прикрепления документов. Вы можете выбрать один из ранее загруженных в электронную карту документов, они отображаются во вкладке «Выбрать из медкарты». Выберите категорию документа и приложите к заявке.

The screenshot shows a dialog box titled "Прикрепить документ" (Attach document) with a close button (X) in the top right corner. Below the title are two tabs: "Загрузить новый" (Upload new) and "Выбрать из медкарты" (Select from medical cards), with the second tab being active. A search bar with a magnifying glass icon and the text "Поиск по названию или категории" (Search by name or category) is located below the tabs. The main area contains five category cards, each with a title and an update status with a dropdown arrow: "Направления" (Directions) - "Обновлен 2 часа назад" (Updated 2 hours ago); "Анализы" (Analyses) - "Обновлен 1 день назад" (Updated 1 day ago); "Рецепты" (Prescriptions) - "Обновлен 4 недели назад" (Updated 4 weeks ago); "Снимки" (X-rays) - "Обновлен 2 месяца назад" (Updated 2 months ago); "Справки" (Certificates) - "Обновлен 1 год назад" (Updated 1 year ago). At the bottom of the dialog are two buttons: "Свернуть" (Collapse) on the left and "Прикрепить" (Attach) on the right.

Либо вы можете прикрепить документ с вашего компьютера. Для этого заполните все необходимые поля и приложите файл.

The screenshot shows a dialog box titled "Прикрепите документы" (Attach documents) with a close button (X) in the top right corner. Below the title are two tabs: "Загрузить новый" (Upload new) and "Выбрать из медкарты" (Select from medical cards), with the first tab being active. The form contains several fields: a dropdown menu labeled "Выберите тип документа" (Select document type); two input fields, "Название документа" (Document name) and "Дата документа" (Document date), with a calendar icon next to the date field; a larger text area labeled "Описание документа" (Document description); and a dashed box labeled "Перетащите или загрузите файл" (Drag and drop or upload file) with a file icon and the text "Файл в формате jpg, jpeg, png, размер не более 5 Мб" (File in format jpg, jpeg, png, size not more than 5 Mb). Below the dashed box is a blue button labeled "Загрузить файл" (Upload file). At the bottom of the dialog are two buttons: "Свернуть" (Collapse) on the left and "Прикрепить" (Attach) on the right.


После выбора или загрузки документа отобразится окно с краткой информацией по приложенному документу. Нажмите на кнопку «Продолжить», и документ появится в чате с врачом.



Консультация может быть завершена как по вашей инициативе (нажатием на кнопку «Завершить консультацию» в верхнем правом углу экрана), так и по инициативе врача. После завершения консультации система предложит вам оценить проведенную консультацию и написать отзыв о враче.

Оценка консультации ×

Консультация Лечебное дело Фамилия011И Имя011 Отчество011
завершена. Протокол консультации будет доступен позднее.
Пожалуйста, оцените консультацию:



Отзыв

Отлично!

Завершить

После завершения консультации, она в общем списке будет иметь статус «Подготовка заключения». Это означает, что врач после консультации заполняет протокол проведенной консультации. После изменения статуса консультации на «Завершена», вы можете перейти в заявку и посмотреть заполненный врачом протокол. Также протоколы по ТМК будут храниться в разделе «Мои документы» вкладка «Заключения».

7 Технические требования к вашему устройству

Для обеспечения работоспособности системы на вашем устройстве должны быть выполнены определенные технические требования.

Минимальные технические требования

- Операционная система – Windows 7 и выше или MacOS (10.10 или выше), 4Gb RAM
- Процессор – Intel Pentium 4 или выше с поддержкой SSE2
- Браузер – Chrome, Firefox или Safari последней версии

Требования к пропускной способности канала:

- Для чата: 64 kbit
- Для аудио: 128 kbit
- Для видео: 1 Mbit

Рекомендуемые требования:

- Intel Core i3 процессор или выше

Требования к пропускной способности канала:

- 2+ Mbit (5+ Mbit для HD video, сейчас мы ограничиваем видео HD (1280x720))