Утверждаю:
Главный врач
_____Холманских М.В.
Дата 03.07.2023

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "ГИБ г. Нижний Тагил"
за 2 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-					
-					
-					
-					
-					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкая удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Проведение ремонтов помещений в отделениях больницы	по графику в течение 2023-2024 года	Холманских М.В.,Гамазова Е.В.		
	текущий ремонт 1,2 отделение	3 квартал 2023 года	Гамазова Е.В.		
	капитальный ремонт 4 отделение	4 квартал 2023 года	Гамазова Е.В.		
	разработать проектно-сметную документацию на капитальный ремонт здания амбулаторной службы	4 квартал 2023 года	Гамазова Е.В.		
	текущий ремонт 3 отделения, ОРиИТ	3 квартал 2024 года	Гамазова Е.В.		
	ремонт жалюзи на окнах палат в инфекционных отделениях	2 квартал 2024 года	Гамазова Е.В.		
	обурудовать кнопки вызова персонала в инфекционных отделениях	2,3 квартал 2023 года	Гамазова Е.В.		
	своевременная замена устаревшего оборудования, инвентаря	постоянно, в течение 2023-2024 года	Гамазова Е.В.,Баскакова Т.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	разработка проектно-сметной документации по ремонту помещений для пациентов с ограниченными физическими возможностями	2 квартал 2024 года	Гамазова Е.В.		
	капитальный ремонт мельцеровского бокса №4	3 квартал 2024 года	Гамазова Е.В.		
	оборудовать кнопки вызова персонала в мельцеровском боксе №4	3 квартал 2023 года	Гамазова Л.В.		
	разработка алгоритма работы персонала с пациентами с ограниченными физическими возможностями	1 квартал 2023 года	Поживельковская Л.В.	выполнено	10.02.2023 г
	проведение инструктажа персонала по работе с пациентами с ограниченными физическими возможностями	2, 4 квартал 2023 года	Баскакова Т.Н.	выполнено 2 квартал	12.04.2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	разработка опросных листов для работы с пациентами с ограниченными физическими возможностями	1 квартал 2023 года	Бахтурина И.И.	выполнено	15.03.2023 г
	разработка документов, табличек для дублировния информации для инвалидов по зрению шрифтом Брайля	3 квартал 2024 года	Гамазова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие жалоб пациентов	Проведение семинара по разбору жалоб и обращений пацинетов	2 квартал 2023 года	Бахтурина И.И.	выполнено	19.04.2023 г
	Презентация " Этика и деонтология медицинских работников"	1,3 квартал 2023 года	Удинцева И.В.	выполнено	14.02.2023 г.
	Изучение приказа МЗ СО № 142-п от 28.03.2014 года "Об утверждении кодекса профессиональной этики" в коллективе врачей, среднего и младшего персонала	1,3 квартал 2023 года	Баскакова Т.Н.	выполнено	22.03.2023 г
	Изучение приказа главного врача № 74/1-од от 21.01.2016 года "Об утверждении кодекса этики и служебного повеления работников ГБУЗ СО ГИБ" в коллективе врачей, среднего и младшего персонала	1,3 квартал 2023 года	Бахтурина И.И.	выполнено	21.02.2023 г
	изучение медицинским персоналом материалов по профилактике профессионального выгорания на сайте НМО	в течение 2023 года	Немчина Е.А., Баскакова Т.Н.	выполнено	22.02.2023 г
	проведение инструктажа персонала по алгоритму действий по вопросам ухода за пациентами	2,4 квартал 2023 года	Баскакова Т.Н., Карпова Т.Н.	выполнено 2 квартал	27.04.23 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					
-					
-					
-					