

**государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Городская инфекционная больница город Нижний Тагил»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
инфекционная  
больница  
город  
Нижний Тагил  
**Главный врач** **Ахлюманских М.В./**



**«01» сентября 2023 года**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских  
и немедицинских услуг**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг (далее – Положение) в ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил» разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
  - приказом МЗСО от 30.08.2023 № 2010-п «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
  - приказом МЗСО от 12.02.2013 № 137-п «О порядке согласования и определения тарифов на платные немедицинские услуги, оказываемые гражданам государственными бюджетными и казенными учреждениями Свердловской области, подведомственными МЗСО»;
  - Уставом Учреждения
- и определяет требования к оказанию платных медицинских и немедицинских услуг гражданам с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинских услугах учреждения.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- *«платные медицинские услуги»* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- *«платные немедицинские услуги»* - услуги, предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров при оказании медицинской помощи (сервисные);
- *«потребитель»* - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».



- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные услуги потребителям.

1.3. К медицинским услугам, оказываемым на платной основе, относятся услуги:

- не входящие в предусмотренную программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС), и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС;

- при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе;

Случаи, исключающие возможность оказания медицинских услуг на платной основе:

- несоответствие требованиям пункта 1.3. настоящего Положения,

- оказание скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложном или экстренном порядке;

- отсутствие соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с заказчиком (потребителем).

Платные медицинские услуги оказываются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л 041-01021-66/00347837 от 24 марта 2020 года.

Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Учреждение самостоятельно, в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами, определяет возможность оказания платных услуг, в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.4. Платные услуги немедицинского характера предоставляются при соблюдении условий: включения данных видов услуг в перечень оказания платных



услуг и при наличии в Уставе учреждения пунктов, позволяющих помимо основных видов деятельности, осуществлять виды предпринимательской деятельности.

К немедицинским услугам, которые в соответствии с Уставом вправе оказывать ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил», относятся следующие услуги:

- предоставление палат повышенной комфортности;
- оказание услуг общественного питания, в том числе предоставление дополнительного питания;
- оказание услуг прачечной (стирка, дезинфекция).

Платные немедицинские услуги оказываются населению по тарифам, согласованным с Министерством здравоохранения Свердловской области.

## **2. Условия предоставления медицинских и немедицинских услуг населению**

2.1. Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются при соблюдении следующих условий:

- добровольного волеизъявления граждан;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в Уставе Учреждения пункта, закрепляющего право на предоставление платных медицинских и немедицинских услуг;
- наличие утвержденных главным врачом Прейскуранта на медицинские и немедицинские услуги;
- наличие договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.2. При оказании платных услуг учреждение обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией о порядке и условиях предоставления им бесплатной медицинской помощи, платных медицинских и немедицинских услуг, а также следующей информацией, размещенной для ознакомления на информационных стендах, а также на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;



- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- сведения о возможных соисполнителях (третьих лицах, участвующих в оказании каких-либо услуг) – наименование, адрес, ИНН, ОГРН, сведения о лицензии;
- иную предусмотренную законодательством Российской Федерации информацию.



2.3. ГАУЗ СО «ГИБ г.Нижний Тагил» оказывает платные услуги пациенту на основании заключенного в письменной форме договора на оказание платных медицинских и немедицинских услуг.

2.4. Договоры возмездного оказания медицинских и немедицинских услуг содержат следующую информацию:

2.4.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации
- юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

2.4.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

2.4.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

2.4.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;



2.4.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

2.4.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

2.4.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

2.4.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

2.4.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

2.4.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

2.4.11. порядок изменения и расторжения договора;

2.4.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

2.4.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

### **3. Ценообразование и оплата медицинских и немедицинских услуг**

3.1. Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством. Согласование и утверждение цен (тарифов) на платные услуги осуществляется в установленном законодательством порядке.

3.2. Прейскурант на медицинские услуги, оказываемые населению по их желанию и изменения, вносимые в него, согласовываются главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждаются приказом главного врача.

Прейскурант на платные услуги немедицинского характера, оказываемые в ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил», сформирован согласно рекомендациям «Порядка расчета тарифов на платные немедицинские услуги, оказываемые гражданам в государственных бюджетных и казенных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области». Прейскурант утверждается



главным врачом, согласовывается Министерством здравоохранения Свердловской области.

3.3. Оплата за предоставленные медицинские или немедицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором, денежными средствами через кассу учреждения, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил».

3.4. После исполнения договора исполнителем (ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил») потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.5. По требованию лица, оплатившего услугу, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней выдает «Справку об оплате медицинских услуг» установленной формы для предоставления в Налоговые органы РФ.

#### **4. Учет оказания услуг и распределение доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг**

4.1. Бухгалтерский и налоговый учет и отчетность ведутся в соответствии с действующим законодательством отдельно по основной деятельности и платным услугам, предоставляя отчетные данные по формам в установленном порядке и в установленные сроки.

4.2. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет автономного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности.

4.3. План финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от предпринимательской деятельности, планируется на каждый финансовый год, утверждается Министерством здравоохранения Свердловской области и подписывается руководителем, заместителем по экономическим вопросам и главным бухгалтером учреждения.

4.4. Не менее 20 % дохода от оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов направляется на приобретение основных средств и проведение капитальных ремонтов материально-технической базы учреждения.

4.5. Распределение средств на оплату труда персонала производится согласно «Положению об оплате труда работников ГАУЗ СО «ГИБ г. Нижний Тагил» из доходов от платных услуг».

#### **5. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и сроки, определенные договором и Уставом. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств



по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях осуществления контроля за организацией и осуществлением приносящей доход деятельности назначены следующие ответственные лица:

- за организацию оказания платных медицинских и немедицинских услуг – заместитель главного врача по медицинской части;
- за расчеты тарифов и формирование прейскурантов – заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- за организацию проведения взаиморасчетов с заказчиками - главный бухгалтер;
- за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг - юрисконсульт учреждения.

5.3. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.



